

# 老年人服务与管理专业 人才培养方案

重庆市医药卫生学校

2021年6月

## 目录

一、专业名称（专业代码） .....	3
二、入学要求 .....	3
三、基本学制 .....	3
四、职业面向和接续专业 .....	3
（一）职业面向 .....	3
（二）接续专业 .....	3
五、培养目标与培养规格 .....	3
（一）培养目标 .....	3
（二）培养规格 .....	3
六、课程设置及要求 .....	5
（一）课程结构（图1） .....	5
（二）课程设置及要求 .....	5
七、教学进程总体安排 .....	14
（一）时间（周）分配表 .....	14
（二）老年人服务管理专业教学进程 .....	14
八、实施保障 .....	16
（一）师资队伍 .....	16
（二）教学设施 .....	17
（三）教学资源 .....	18
（四）教学方法 .....	19
（五）学习评价 .....	19
（六）质量管理 .....	19
九、毕业要求 .....	20
（一）学业考核要求 .....	20
（二）证书考取要求 .....	20
（三）毕业要求 .....	20
十、其他 .....	20
（一）编写依据 .....	20
（二）运用范围 .....	20

## 一、专业名称（专业代码）

老年人服务与管理（790303）

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、基本学制

3年

## 四、职业面向和接续专业

### （一）职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书、行业企业标准和证书例举
公共管理与服务大类（79）	公共服务类（7903）	卫生和社会工作（Q85）： 老年人、残疾人养护服务（Q8514）； 社会看护和幫助服务（Q8521）	养老护理员（4100105）； 社会工作者（4070110）	老年人照护岗位；养老服务评估员岗位；养老事务性管理岗位；老年社会工作岗位；养老秘书岗位	1+X 老年照护职业技能等级证书（初级）；养老护理员职业技能等级证书；健康管理师

说明：专业大类和专业类对应《职业教育专业目录（2021）》；对应行业参照现行的《国民经济行业分类》（GB/T4754-2007）；主要职业类别参照现行的《中华人民共和国职业分类大典》

### （二）接续专业

高职：智慧健康养老管理

本科：健康服务与管理、养老服务管理

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的教育方针和立德树人根本任务，面向养老和社会工作的健康养老相关岗位；从事养老护理、养老机构事务管理工作；培育“五心”践“五行”的人文素养，掌握本专业的医学基础、养老照护、老年康复保健、营养配餐、活动策划组织、养老机构管理等基本知识、主要技能，成为德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和能力：

#### 1. 素质

##### （1）政治素质

- ①热爱社会主义祖国，坚决拥护中国共产党领导。
- ②能够理解和把握社会主义核心价值观的深刻内涵和实践要求。
- ③具有正确的世界观、人生观、价值观。

④具有社会责任感和参与意识。

## **(2) 职业素质**

①具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

②热爱养老服务事业，能脚踏实地工作；热心公益事业。

③具有“五心：诚心、爱心、孝心、敬心、善心”践“五行：尊老、爱老、孝老、敬老、助老”的良好人文情怀。

④尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。

⑤具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神、工匠精神。

⑥具有适应行业变化、自我提升的潜质和终身学习的基本素质。

## **(3) 文化素质**

①具备一定的文学、艺术、历史、自然科学常识等人文素养。

②具备良好的传统文化底蕴，秉持中国传统孝文化精神。

## **(4) 身心素质**

①具有健康的体魄和心理，健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。

②具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格。

③具有良好的卫生习惯、生活习惯、行为习惯。

## **2. 知识**

### **(1) 基础知识**

①掌握语文、数学、英语等文化。

②掌握中国历史、自然科学、营养健康等基础知识。

### **(2) 专业知识**

①掌握老年人的医学基础知识。

②掌握老年人的心理特点及心理照护知识。

③掌握老年人服务的礼仪规范沟通技巧知识。

④掌握老年生活照护常用基本知识。

⑤掌握老年康复保健知识。

⑥掌握老年膳食营养的基本知识。

⑦掌握养老机构运营管理的相关知识。

⑧掌握老年服务与管理政策与法规的相关知识。

## **3. 能力**

(1) 具有沟通交流能力，具有良好的语言和文字表达能力。

(2) 具有信息技术应用能力。

(3) 具有一定的创新创业实践能力。

(4) 具有团队协作能力和组织协调能力。

(5) 具有持续学习，分析问题和解决问题能力。

### **方向 1——养老护理**

①具有对老年人开展生活照料的能力。

②具有对老年人开展技术护理的能力。

③具有对老年人开展康复护理的能力。

④具有对老年人开展心理护理的能力。

### **方向 2——养老事务管理**

- ①具有对养老机构会议管理及事务管理的能力。
- ②具有对养老机构文书拟写和处理的能力。
- ③具有对老年人活动进行组织与策划的能力。
- ④具有对老年人开展社会工作的能力。

### 方向3——升学

- ①具有对老年人进行健康照护的实践能力。
- ②具有对老年人进行康复护理的能力。
- ③具有养老机构事务管理的能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程结构 (图 1)

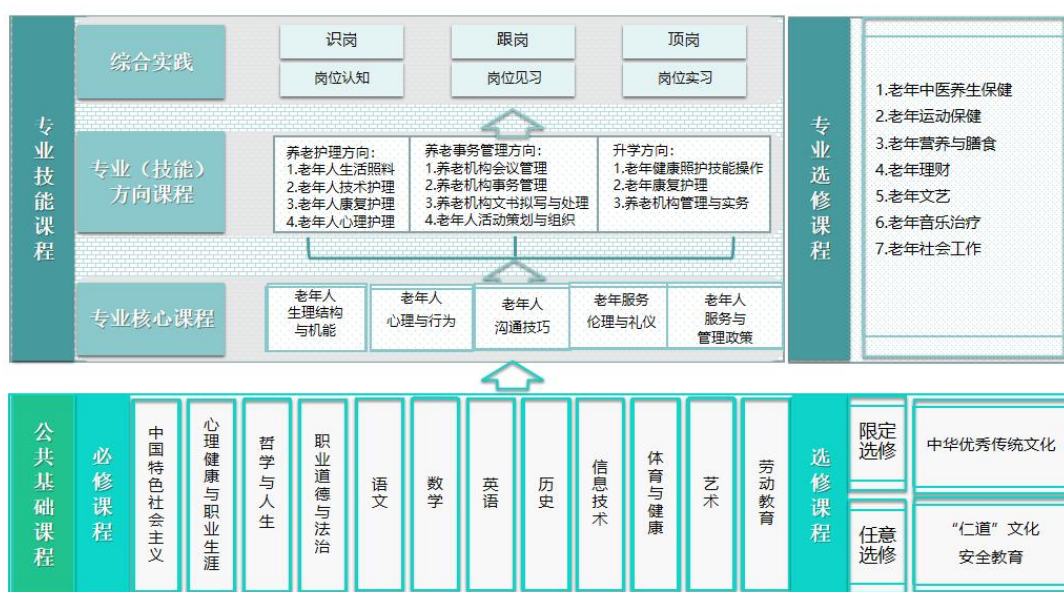


图 1 课程结构

### (二) 课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业技能课程。课程融入思想政治教育、“三全育人”、“1+X”职业技能等级证书和职业技能大赛标准等要求，把立德树人落实到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、顶岗实习教育等环节。

为促进学生全面发展，将公共基础课程设置为必修课程和选修课程，选修课包括限定选修课和任意选修课。专业技能课程设置为专业核心课程、专业(技能)方向课程、综合实践和专业选修课程，综合实践包括岗位认知、岗位见习和岗位实习等形式。

#### 1. 公共基础课程

##### (1) 必修课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据教育部《中等职业学校思想政治课程标准》开设，主要教学内容包括以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容等。要求学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
2	心理健康与职业生涯	依据教育部《中等职业学校思想政治课程标准》开设，主要教学内容包括时代导航、生涯筑梦，认识自我、健康成长，立足专业、谋划发展，和谐交往、快乐生活，学会学习、终身受益，规划生涯、放飞理想。要求学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划方法，能正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。	36
3	哲学与人生	依据教育部《中等职业学校思想政治课程标准》开设，主要教学内容包括马克思主义哲学、物质与意识的辩证关系、唯物辩证法、认识与实践的辩证关系、现象与本质的辩证关系、唯物史观、社会生活与个人成长的关系、弘扬与践行社会主义核心价值观等。要求学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
4	职业道德与法治	依据教育部《中等职业学校思想政治课程标准》开设，主要教学内容包括感悟道德力量、践行职业道德基本规范、提升职业道德境界、坚持全面依法治国、维护宪法尊严、遵循法律规范。要求学生能够理解全面依法治国的总目标，掌握加强职业道德修养的主要方法，能根据社会发展需要、结合自身实际，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36

5	语文	<p>依据教育部《中等职业学校语文课程标准》开设，主要教学内容包括基础模块中的语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流；职业模块中的劳模精神、工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读等。要求学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，为成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。</p>	216
6	数学	<p>依据教育部《中等职业学校数学课程标准》开设，主要教学内容包括基础模块中的基础知识（集合、不等式）、函数（函数、指数函数与对数函数、三角函数）、几何与代数（直线与圆的方程、简单几何体）和概率与统计（概率与统计初步）；拓展模块中包括基础知识(充要条件)、函数(三角计算、数列)、几何与代数(平面向量、圆锥曲线、立体几何、复数)和概率与统计(排列组合、随机变量及其分布、统计)。要求学生掌握在未来工作和发展中所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力；使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素，初步学会用数学眼光观察世界，用数学思维分析世界，用数学语言表达世界。</p>	144
7	英语	<p>依据教育部《中等职业学校英语课程标准》开设，主要教学内容包括基础模块中的主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能、语言策略等；人与自我、人与社会、人与自然；职业模块中含求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划等8个专题。要求学生在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感，能以口头或书面形式进行基本的沟通，能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流；能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异，能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异，在了解中西思维差异的基础上，能了解世界文化的多样性，能了解中外文化及中外企业文化，能进行基本的跨文化交流，能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p>	144

8	历史	<p>依据教育部《中等职业学校历史课程标准》开设，主要教学内容包括“中国历史”和“世界历史”，其中中国历史包括中国古代史、近代史和现代史，含史前时期与先秦历史，晚清时期的内忧外患与救亡图存，中华民族的抗日战争，人民解放战争等，有 15 个学习专题；“世界历史”包括世界古代史、近代史和现代史，含多样的文明古国，改变世界面貌的工业革命，马克思主义的诞生与传播、第一次和第二次世界大战等共 11 个学习专题。要求学生进了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	36
9	信息技术	<p>依据教育部《中等职业学校信息技术课程标准》开设，主要教学内容包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能处理等。要求学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	72
10	体育与健康	<p>依据教育部《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，主要教学内容包括基础模块中的体能和健康教育，其中体能模块又涉及一般体能、专项体能、职业体能；拓展模块又包括球类运动、田径类运动、体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术与民族民间传统体育运动、新兴体育类运动等。要求学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，使学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	144
11	艺术	<p>依据教育部《中等职业学校艺术课程标准》开设，主要教学内容包括音乐表现的丰富性和多样性，音乐鉴赏的基本方法、音乐要素、中外经典作品、音乐实践、美术创作、中国经典作品、外国经典作品、美术鉴赏的基本方法、美术实践等。要求学生具有</p>	36

		感受美、鉴赏美、表现美和创造美的能力，发展学生艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。	
12	劳动教育	依据教育部《中等职业学校劳动教育课程标准》开设，主要教学内容结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。要求学生持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	36

## (2) 选修课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
限定选修课			
1	中华优秀传统文化	主要教学内容包括中华诗词、汉字汉语、书画、民族乐器、戏曲、传统节日、中华武术、传统服饰、传统手工艺。要求学生感知中华优秀传统文化的博大精深，增强学生民族文化认同感和民族自豪感，树立正确的传统文化观念，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。	36
任意选修课			
2	“仁道”文化	主要教学内容包括“仁道”主题释义、“仁道”办学特色、“仁道”教育理念、“一训四风”、“仁道”正行、医者仁心、知行合一。要求学生能理解“仁道”思想，识记和领会学校“一训四风”，明仁爱之道，具仁爱之心，有仁爱之能，践仁爱之行，而后入仁爱之职。	36
3	安全教育	主要教学内容包括国家安全、公共安全(社会安全、公共卫生、意外伤害、网络、信息安全、自然灾害以及影响学生安全的其他事故或事件)、消防安全、心理健康。要求学生主动探究与健康、安全成长等有关的问题，通过参与各项活动，在合作学习和互动学习中发现问题和分析问题，在问题解决中掌握安全知识，提高安全技能和丰富情感体验；理解与安全有关的基本方法，自觉抵制可能引发安全问题	36

		的事件，能够在保证自身安全的前提下救助别人。	
--	--	------------------------	--

## 2.专业（技能）课程

### (1) 专业核心课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	老年人生理结构与机能	主要教学内容包括老年人各器官形态结构和人体机能，细胞、基本组织、运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、脉管系统、内分泌系统、感觉器官、神经系统、衰老与长寿等。要求学生了解人体各器官系统的正常形态结构、位置毗邻、生长发育规律和功能；熟悉老年人生理特点及变化；掌握老年人生理结构与机能；正确理解人体的正常生命活动过程(健康)和异常生命活动过程(疾病)，从而对老年人进行正确的护理。	90
2	老年人心理与行为	主要教学内容包括老年人日常心理与行为、人际交往与行为、消费心理与行为、婚姻心理和性心理行为、休闲与审美心理和行为、临终心理与关怀。要求学生了解老年人感知觉、记忆、智力、情绪情感、心理健康等特点；熟悉影响感知觉、记忆影响等因素、不同老年群体的心理特征；掌握如何应对老年人感知觉、记忆衰退改善因素、老年人性格变化及应对方法及老年人常见身心疾病心理护理和行为特征等。	72
3	老年人沟通技巧	主要教学内容包括语言与非语言沟通、沟通技巧、心理效应和老年人沟通、与老年人见面的沟通、与老年痴呆症患者的沟通、与视听障碍老年人的沟通、与有心理障碍老年人的沟通、与临终老年人的沟通、与其他特殊老年人群的沟通、老年人突发事件的沟通处理等；要求学生了解老年人精神需求；熟悉如何与老年人更好地进行沟通交流；掌握与老年人有效沟通的技巧和方法。	72
4	老年服务伦理与礼仪	主要教学内容包括老年服务的道德规范、老年服务的道德养成、传承与弘扬孝道文化、老年服务礼仪培养的意义、符合职业要求的仪容、得体的穿着服饰、从容自信的举止、语言的艺术。要求学生了解老年服务伦理的道德规范、道德养成、传承与弘扬孝道文化四个模块；掌握老年服务礼仪培养的意义、老年服务与管理人员职业要求的仪容、得体的着装服饰、从容自信的举止、语言的艺术。	72
5	老年人服务与管理政策法规	主要教学内容包括老年人服务与管理政策法规的基本知识、老年人权益保护的政策法规、养老机构的运营管理、养老服务人员权益保护的政策法规四个模块。要求学生了解养老服务行业发展现状及趋势；熟悉老年服务与管理相关政策法规、老年人权益保护的政策法规；掌握养老机构运营管理政策法规。	36

## (2) 专业（技能）方向课程

### ①方向 1——养老护理

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	老年人生活照料	主要教学内容包括 3 个工作模块、8 个工作项目和 50 个学习任务，即 3 个工作模块包括老年人生活照料认知与评估、老年人生活照料计划与实施、老年人生活照料评价与实践；8 个工作项目包括岗位认知、老年人能力评估、风险评估、自理老人生活照料、半失能老人生活照料、完全失能老人生活照料、照护评价、岗位实践。要求学生掌握老年人生活照料工作的基本理论、基本知识、基本技能，能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务，能运用老年人生活照料相关知识，向个体、家庭、社区开展健康教育。	108
2	老年人技术护理	主要教学内容包括老年人基础护理、舒适与安全、病情观察与护理记录等。要求学生了解老年人技术护理基础知识；掌握老年人技术护理技能；能够为老年人提供给药、观察、消毒、冷热应用、护理记录、临终护理、急救以及常见病护理等服务。	108
3	老年人康复护理	主要教学内容包括为老年人进行行为功能锻炼、为老年人进行体位转移、带领老年人进行康乐活动、为老年性痴呆老人进行康复护理、老年人辅助器具康复护理。要求学生了解老年人康复护理相关的知识与技能；掌握为老年人进行功能锻炼、体位转移正确方法；能够带领老年人进行康乐活动、为老年性痴呆老年人进行康复护理、指导老年人正确使用辅助器具康复护理。	72
4	老年人心理护理	主要教学内容包括老年人常见心理问题及特点；人本主义、行为主义、认知治疗和精神分析主要观点和治疗方法；老年人心理健康评估、诊断和精神疾病筛查评估；心理护理技巧训练及心理护理综合技巧训练。要求学生了解老年人心理基础知识，常见心理问题；掌握老年人特殊心理护理知识；能够为老年人提供沟通与协调的心理护理服务。	72

### ②方向 2——养老事务管理

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	养老机构会议管理	主要教学内容包括会议类型、会议前准备、会议要求、会议纪律、会议记录、监督与考核。要求学生掌握养老机构会议管理的工作要求；能够做好养老机构会议前期筹备、会中服务、会后落实等工作。	36
2	养老机构事务管理	主要教学内容包括养老机构认知、功能设置、运营、服务、管理及保障等。要求学生掌握养老机构事务管理知识；能够在养老服务机构从事各项接待工作、办公环境管理工作、办公室日常事务管理工作、办公用品与设备的使用和管理工作、信息管理工作等。	72

3	养老机构文书拟写与处理	主要教学内容包括认知养老机构文书、事务类文书、策划类文书、新闻宣传类文书、社交礼仪类文书、养老机构法律诉讼类文书、养老机构商务类文书、养老机构公文写作、养老机构公文处理程序。要求学生掌握养老机构文书拟写与处理知识；能够在养老机构从事文书拟写工作、收文处理工作、文档管理工作等。	36
4	老年人活动策划与组织	主要教学内容包括老年人活动策划与组织基础知识、策划与组织社会关爱老年人和老年人志愿活动、策划与组织老年人体育活动、策划与组织老年文化活动、策划与组织老年娱乐休闲活动、策划与组织老年旅游休闲活动、策划与组织老年养生活动、策划与组织老年节日活动、策划与组织老年心理保健活动。要求学生掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中从事赛事类活动、学习类活动、庆典类活动的活动策划与组织工作。	72

### ②方向3——升学

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	老年健康照护技能操作	根据《中高等职业教育贯通培养项目转段招生职业技能测试考试大纲》，主要教学内容包括饮食照护、排泄照护、转运照护、清洁照护、冷热应用、急危应对六个模块。要求学生具备老年照护实践技能，能够满足高职阶段学习的需要。	36
2	老年康复护理	根据《中高等职业教育贯通培养项目转段招生职业技能测试考试大纲》，主要教学内容包括老年人卧位与安全的护理、老年人清洁的护理、生命体征的评估及护理、冷热疗法、饮食与营养、排泄护理、老年人急救护理、消毒灭菌技术、老年人睡眠照护九个模块。要求学生具备老年康复护理实践知识和技能，能够满足高职阶段学习的需要。	36
3	养老机构管理与实务	根据《中高等职业教育贯通培养项目转段招生职业技能测试考试大纲》，主要教学内容包括养老机构的概述、养老机构建设、养老机构管理概述、养老机构规章制度建设、护理工作管理、其他工作管理、养老机构质量管理、养老机构意外伤害事件的防范与处理八个模块。要求学生具备养老机构管理与实务知识与能力，能够满足高职阶段学习的需要。	36

### 3.专业选修课程

#### (1) 限定选修课

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	老年中医养生保健	主要教学内容包括中医养生保健基本理论，调神、睡眠、四时、排毒、推拿、经络等养生保健基本方法。要求学生掌握常用的中医保健方法，能对无相关禁忌症的老年人进行艾灸、穴位按摩、拔罐、刮痧，达到运用常用中医保健方法对老年人进行保健的要求；学	36

		会艾灸的技法、常用的拔罐方法，常用的刮痧手法。	
2	老年营养与膳食	主要教学内容包括营养学基础知识、老年人膳食与营养、老年人常见疾病和问题的营养治疗、老年人营养膳食服务与管理。要求学生通过对老年营养与膳食指导课程的学习，使学生熟悉老年人对营养的需要、各类食物的营养素分布特点，能够正确进行膳食计算、膳食调查并为老年人合理制定一日三餐。	36
3	老年社会工作	主要教学内容包括开展老年社会工作的社会背景，老年社会工作的基本知识和工作技巧，老年社会工作要把握的基本原则，为老年人做生理、心理与社会生活状况评估的基本方法，老年人个案工作和小组工作的要点，老年人社区工作的要点，从事老年社会工作面对的特定问题的处理方法。要求学生比较全面系统地了解 and 掌握老年社会工作的基本概念、基本理论和基本知识，树立为老服务的理念，并能熟练地运用所学知识分析和解决具体养老过程中遇到的问题。	36
4	老年运动保健	主要教学内容包括老年运动与生理、老年运动与心理、科学安排老年运动、老年体质与运动测量、传统运动保健、现代运动保健、老年人常见病症运动处方、老年运动与二十四节气。要求学生能根据影响老年人身心健康和运动能力的各种内外因素，制定相应的体育保健措施。	36

## (2) 任意选修课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求	参考学时
1	老年理财	主要教学内容包括与老年人财产保险、养老保险和社会保障有关的知识，介绍与老年人理财有关的产品。要求学生运用所学知识提高老年人财商，优化老年人晚年生活。	18
2	老年文艺	主要教学内容包括老年文艺工作的含义与原则、老年文艺与中国传统文化、老年人文艺生活的内容、老年人的文体活动内容。要求学生从民俗知识、合唱活动、健身操、园艺等方面，以丰富多彩的内容充实老年人的闲暇时间，帮助其远离单调灰暗的生活状态，使日常生活积极生动起来。	18
3	老年音乐治疗	主要教学内容包括老年人音乐治疗的定义及基本原理、老年人音乐治疗的发展历史、老年人音乐治疗的形式、老年人音乐治疗的方法技术等。要求学生熟悉音乐的实用功能，能利用音乐治疗手段对老年人进行干预，促进身心健康，帮助身心疾病得到缓解或恢复。	18

## 4. 实习实训

### (1) 专业实训和综合实训

结合专业课程教学要求,开展专业实训和综合实训,其中综合实训结合老年照护技能等级考试要求和职业技能大赛标准要求,按照岗位工作任务、项目及工作流程设计、组织、实施。

## (2) 认识实习、跟岗实习、顶岗实习

**认识实习:**学校组织学生到附院养护康中心、相关养老机构参观、观摩和体验,形成对实习单位和相关岗位的初步认识,以增强学生对老年人服务与管理行业的感性认识,提高学习专业知识和技能兴趣。

**跟岗实习:**学校组织学生到附院养护康中心、相关养老机构的相应岗位。在行业企业人员指导下,部分参与实际辅助工作,培养吃苦耐劳的敬业精神、培育沟通合作能力和责任意识。

以上两种实习方式,原则上安排在高一或高二年级,根据专业课教学需要选择恰当时间开展实习。

**顶岗实习:**是学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节,认真落实教育部《职业学校学生实习管理规定》,在确保学生实习总量的同时,保证实习岗位与本专业面向的岗位群一致。顶岗实习安排在第三学年进行,通过岗位实作使学生进一步巩固所学理论知识,掌握老年人日常生活照料、技术护理、康复护理和心理护理以及养老机构文书拟写与处理等。树立爱岗敬业精神,提升服务意识和应变能力,增强慎独精神、判断性思维、独立工作和就业创业能力。

## 七、教学进程总体安排

每学年 52 周,其中教学时间 42 周(含复习考试),累计假期 10 周,周学时 30 学时左右。毕业实习 32 周,按每周 30 小时(1 小时折合 1 学时)安排,计 960 学时,3 年总学时 3312 学时,其中理论 1390 学时,实践 1922 学时。实践课超过总学时一半。公共基础课 1080 学时(含必修课和选修课),约占总学时的 1/3;专业技能课学时 2232,约为总学时的 2/3。

### (一) 时间(周)分配表

学期	教学周数	毕业实习	考试周	军事训练	职业体验	职业见习	岗前培训	劳动教育	升学、培训	就业教育	总计
1	18		1	2							21
2	18		1		1			1			21
3	18		1			1		1			21
4	15		1				3	1			20
5-6		32	1						6	1	40
合计	69	32	5	2	1	1	3	3	6	1	123

### (一) 老年人服务管理专业教学进程

序号	课程	学期分配			学时数			按学年及学期分配					
		考试	考查	学分	总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年	
								1 学期	2 学期	3 学期	4 学期	5 学期	6 学期
								18 周	18 周	18 周	18 周	16 周	16 周

公共基础课程	1	中国特色社会主义	1		2	36	30	6	2				岗位实习 1. 养老机构实习 30周（养老照护 10周，老年康复保健 10周，养老机构管理 10周） 2. 定向实习 2周。	
	2	心理健康与职业生涯	2		2	36	28	8		2				
	3	哲学与人生	3		2	36	30	6			2			
	4	职业道德与法治	4		2	36	30	6				2		
	5	语文	1-4		12	216	204	12	4	4	2	2		
	6	数学	1-4		8	144	144	0	2	2	2	2		
	7	英语	1-4		8	144	144	0	2	2	2	2		
	8	历史	1		2	36	30	6	2					
	9	信息技术	1	2	3	72	20	52	2	2				
	10	体育与健康	1-2	3-4	8	144	32	112	2	2	2	2		
	11	艺术（音乐 美术）		1	2	36	12	24	2					
	12	劳动教育		1-2	2	36	10	26	1	1				
	小计					53	972	714	258					
	公共选修课	13	中华优秀传统文化		2	2	36	30	6		2			
		14	“仁道”文化		3	2	36	30	6			2		
15		安全教育*		3	2	36	30	6			2			
小计					6	108	90	18						
专业技能课程	专业核心课程	16	老年生理结构与机能*	1		5	90	62	28	5				
		17	老年人心理与行为*	2		3	72	36	36		4			
		18	老年人沟通技巧*	2		3	72	30	42		4			
		19	老年服务伦理与礼仪*		1	3	72	28	34	4				
		20	老年服务与管理政策法规	1		2	36	28	8	2				
	小计					16	342	184	148					
	养老护理方向	21	老年人生活照料*	3		6	108	36	72			6		
		22	老年人技术护理*	3		6	108	38	70			6		
		23	老年人康复护理*	4		3	72	34	38				4	
		24	老年人心理护理*	4		3	72	30	42				4	
	养老事务管理	25	养老机构会议管理		4	2	36	20	16			2		
		26	养老机构事务管理	2		2	72	50	22		4			
		27	养老机构文书拟写与处		3	2	36	20	16			2		

方向		理										
	28	老年人活动策划与组织	2		3	72	30	42		4		
升学方向	29	老年健康照护技能操作	4		2	36	6	30				2
	30	老年康复护理	4		2	36	30	6				2
	31	养老机构管理与实务	4		2	36	20	16				2
小计					33	684	314	370				
专业选修课程	32	老年中医养身保健		2	2	36	12	4				2
	33	老年营养保健		2	2	36	20	16			2	
	34	老年社会工作		4	2	36	16	20				2
	35	老年运动保健		3	1	18	10	8			2	
	36	老年理财		1	1	18	10	8	1			
	37	老年文艺		1	1	18	10	8	1			
	38	老年音乐治疗		1	1	18	10	8	1			
小计					10	180	88	72				
<b>在校教学学时合计</b>					128	2256	1390	866				
综合实践	军训					36		36				
	岗位认知					30		30				
	岗位见习					30		30				
	顶岗实习					960		960				
<b>综合实践学时合计</b>					55	1056		1056				
总学时数					183	3312	1390	1922	33	33	34	28
毕业考试课程：1. 老年健康照护技能操作； 2. 老年康复护理； 3. 养老机构管理与实务				<b>每学期开课门次</b>					15	14	12	12
				<b>考试门次</b>					9	9	6	9
				<b>考查门次</b>					6	5	5	3

1.综合实训安排在第四期岗前培训时间。

2.带\*的课程融入“1+X”老年照护职业技能等级初级考试要求。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1.数量及比例

学校老年人服务与管理专业的师资队伍包括专任教师、兼职教师，专任教师分为公共课教师和专业课教师。专任教师 13 人，专任教师师生比为 1:11，其中公共课教师 7 人、专业课教师 6 人；兼职教师 7 人，兼职专任教师比 1:1.86。“双师型”教师 6 人。

#### 2.学历及职称结构

老年人服务与管理专业专任教师均具备本科及以上学历，其中硕士研究生 2 人，均具有中等职业学校教师资格证书、相关执业任职资格证书；兼职教师均具备本科及以上学历，其中硕士研究生 1 人。专任教师中副高及以上职称 7 人，占 53.85%；中级职称 4 人，占 30.77%；初级职称 2 人，占 15.38%；具有行业实践

经历半年以上教师 6 人，占 46.15%，双师型教师 6 人，占 46.15%。

### 3. 师资要求

老年人服务与管理专业的专业课教师均为中等职业学校护理专业教学要求的“双师型”教师；学校有专业教师定期深入工作一线的管理制度，教师主动前往养老、社区、康复和保健机构等进行相应的专业实践，熟悉养老机构、社区主要护理服务岗位工作流程；专业课教师每 5 年的专业实践时间不少于 6 个月。老年人服务与管理专业的兼职教师均为从事与专业相关的工作 5 年以上的行业专家，具有丰富的老年人生活照料、技术护理、康复护理等养老护理以及养老机构事务管理等经验，理论水平较高并具有一定的教学能力。

#### (二) 教学设施

老年人服务与管理专业配备有校内实训室和校外实习基地。

##### 1. 校内实训室

为保证学习领域课程顺利实施，校内具备养老护理、老年活动、养老机构经营与管理模拟等实训室，充分满足老年人服务与管理专业教学的需要，便于做中学、学中做，学做结合，提高学生的专业技能。主要设施设备及数量见下表：

序号	实训室名称	主要实现内容	设备名称	数量 (台\套)	管理员及联系方式
1	老年生活照料实训室	清洁照护； 饮食照护； 排泄照护； 睡眠照护； 转运照护。	正常人体生理结构模型（如运动系统、循环系统、消化系统、呼吸系统、泌尿生殖系统及眼球、耳道模型）	1 套/40 人	熊健 13638333738
			模拟卫生间（洗手池、盆浴、淋浴、马桶等）	1 套/40 人	
			平车	1 台/40 人	
			护理床及床上用品	1 套/5 人	
			老年人关爱护理模型	1 个/5 人	
			着装式老年行动模拟装置	1 个/5 人	
2	老年技术护理实训室	体征观测； 用药照护； 风险应对； 护理协助； 感染防控。	治疗车及治疗盘	1 套/5 人	
			雾化吸入器设备	1 套/5 人	
			吸氧设备	1 套/5 人	
			血压计	1 个/5 人	
			紫外线消毒灯	1 个/40 人	
			护理床及床上用品	1 套/5 人	
			仿老年人模拟人	1 个/5 人	
			心肺复苏模拟人	1 个/5 人	
3	老年康复护理实训室	功能障碍评估； 关节活动度训练； 步行训练； 平衡训练； 床上活动训练； 日常生活活动能力训练。	消毒设备	1 套/40 人	
			护理床及床上用品	1 套/5 人	
			仿老年人模拟人	1 个/5 人	
			轮椅	1 辆/10 人	
			坐便器	1 把/10 人	
			手杖及助行器（各式）	1 套/10 人	
			康复训练设备	1 套/10 人	
			偏瘫体验套装	1 套/10 人	
4	养老机构事务管理实训室	养老机构信息化管理； 养老机构流程管理。	多媒体设备	1 套/40 人	
			办公桌椅	1 套/10 人	
			沙发茶几	1 套/40 人	
			档案柜	1 个/5 人	
			小型会议桌椅	1 套/40 人	
			计算机	1 台/3 人	

			打印机	1台/40人
			复印机	1台/40人
			养老机构管理软件系统	1套/40人
			办公用品	1套/3人

## 2.校内、外实习基地

学校有附属医院一所，建院近40年，建筑面积1万余平方米，开放床位60张，是城乡居民医保和城镇职工医保定点医院、工伤医疗民政救助定点医院、高考体检指定医院，是学校教师行业实践基地和学生实习和见习基地。附院建有养护康中心，通过整合场地、人员、设施等资源，实现了“学做合一、教学与养老服务合一”。

本专业与市内4所养老机构合作，建立稳固的校外实训基地，并有完善的校外实训基地管理制度，加强对实习过程的管理和质量监控，实行顶岗实习导师指导制，成绩由养老机构指导教师和学校教师共同评定。选择教学养老机构与专业技能方向相关的机构为实习基地满足教学大纲的要求。学校积极与校外实训基地合作探索校企合作多种有效模式。包括专业、课程共建，员工教师双向培养，学生专业能力共育等。学校实习工作严格执行《职业学校学生实习管理规定》，强化以育人为目标的实习过程管理和考核评价，完善学生实习责任保险、信息通报等安全制度，根据实训项目内容和见习、实习学生数量选聘实习带教教师，1名教师带教学生不超过2人。

实习基地		见习/实习
校内	重庆市医药卫生附属养护康中心	√
校外	涪陵区养老院	√
	涪陵区社会福利院	√
	重庆市健康管理有限公司	√
	涪陵区老年护理中心	√
	优侍高龄社	√

### (三) 教学资源

#### 1.教材开发及使用要求

教材的开发和使用严格执行教育部《职业院校教材管理办法》和学校《教材选用与管理制度》，思想政治、语文、历史课程必须使用国家统编教材，公共基础必修课程教材须在国务院教育行政部门发布的国家规划教材目录中选用，专业核心课程教材原则上从国家和市教育行政部门发布的规划教材目录中选用。教材选用申请需交学校教材选用委员会审核，教务科应将当年教材选用情况汇总后报区教委备案。学校鼓励和支持专业部和各教研组按照模块化教学的要求及1+X老年照护证书的要求，编写活页式、工作手册式等校本教材。

#### 2.图书资料和数字资源配备

学校图书馆有纸质图书11.62万册、电子图书10万册，开通中国知网数据库，满足学生专业发展和素质发展需要。建有在线课程《老年人生活照料》《老

年人技术护理》《老年人康复护理》，有老年照护虚拟仿真学习系统、数字化解剖互动教学平台、数字化急救训练及考核系统、七天网络阅卷系统，钉钉班级管理平台、学习通教学平台、希沃易+平台等，满足师生线上教学、线上线下混合式教学需要。

#### （四）教学方法

##### 1.公共基础课

公共基础课程旨在培养学生科学文化素养，服务学生专业学习和终身发展，将“仁道”为核心理念的人文关怀贯穿到整个教学过程。注重充分调动学生学习积极性，在教学组织形式、教学手段等方面开展改革与创新，探索适合中职学生思维和学习习惯的教学方法，提高学生学习兴趣，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

##### 2.专业（技能）课

结合老年人服务与管理专业人才培养特点和专业能力素质要求，梳理专业课程的思想教育元素，发挥专业课程承载的思想教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合，同向同行。

专业课按照居家、社区、机构养老相应职业岗位群的能力要求，强化养老护理、养老机构事务管理等工作岗位的能力培养要素。根据职业岗位分析、职业能力细化、职业标准导入、工作任务驱动、职业能力拓展、职业能力提升的逻辑和路径，构建专业核心课程体系，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、情境教学、案例教学、模块化教学、角色扮演等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转教学、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

公共基础课和专业（技能）课教学，将不断适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，推动教师在教育理念、教学观念、教学内容、教学方法等方面的改变。学校不断建设智能化教学支持环境，满足学生多样化需求的课程资源，以服务学生终身学习。

#### （五）学习评价

根据本专业培养目标，建立以学生职业素养、岗位能力培养为核心，教育与产业、校内与校外相结合的科学评价标准。评价环节包括对教学过程中教师、学生、教学内容、教学方法、教学手段、教学环境、教学管理等因素的评价，强化对学生学习效果和教师教学过程的评价。采用多元化、多维度考评方法，引导学生全面提升和个性发展。教学评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收学生家长、行业企业专家、优秀毕业生参与。校内、校外评价相结合，老年照护 1+X 职业等级证书、秘书资格证书考试与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，诊断评价、过程评价、结果评价相结合。

#### （六）质量管理

健全老年人服务与管理专业人才培养方案实施情况的评价、反馈和改进机制，以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。专业教学质量监控体系见下表。

监控环节	监控点	监控方法与手段	监控人
------	-----	---------	-----

课堂教学	教学文件 课堂教学 中期考试 期末考试	常规教学检查 随机听课 学生作业 实训室使用记录 实践技能考核 课程考核、期末试卷及试卷分析	教务科 教研督导室 护理专业部 各教研组
教学见习	教学见习文件 见习教学	常规教学检查 教学见习记录 学生教学见习报告 学生反馈、教学评价	养老机构护理部 专业指导委员会 教学管理委员会 护理专业部 老年服务与管理教研组
顶岗实习	实践教学文件 实习大纲 教学查房 实习带教 出科考核 毕业考试	常规教学检查 教学查房记录、讲座记录、实习手册 出科考核内容、成绩及分析 毕业考试考核内容、成绩及分析 学生反馈、教学评价	养老机构护理部 实训科 教务科 教研督导室 学校专业部 老年服务与管理教研组

完善毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，了解社会对学生知识、技能、职业素养的评价情况，跟踪学生毕业后的职业发展情况，为学校质量管理提供依据和建议。运用信息化手段了解和掌握师生课堂教学环节，让质量管理科学化、多样化。

## 九、毕业要求

### （一）学业考核要求

根据老年人服务与管理专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，明确对学生学业成绩、实践经历、效促进毕业要求的达成度。综合素质等方面的考核要求、考核方式和考核标准，以及学生毕业时应完成的规定学时学分，有效促进毕业要求的达成度。

### （二）证书考取要求

根据职业岗位要求，对接可考取老年照护“1+X”证书、养老护理员、秘书资格证书等职业资格技能等级证书，明确证书有关内容有机融入专业课程教学。

### （三）毕业要求

在规定的学习年限内，同时达到以下要求，准予毕业：

- 1.综合素质考核合格；
- 2.修满专业人才培养方案规定的全部课程且成绩合格；
- 3.顶岗实习考核合格。

## 十、其他

### （一）编写依据

- 1.教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》。
- 2.教育部《关于中等职业学校老年人服务与管理专业教学标准（试行）》。
- 3.教育部《职业院校专业实训教学条件建设标准》。

### （二）运用范围

本方案自 2020/2021 学年度下期开始执行，2020 级及以后年级中职老年人

服务与管理专业适用。

## 本专业人才培养方案

人才培养方案修（制）订论证工作参与参编人员：

行业企业代表：

查永碧 涪陵区社会福利院

张 鞠 重庆市医药卫生学校附属医院养护康中心

兼职教师代表：何春梅、徐利

专任教师代表：王瑜、冉国英、陈红静、高宇、刘小蓉

学生代表：李金玲、廖小语、戴婉霞、吕桂枫

审 核：殷金明 学校护理专业部主任

杨孟欢 学校教务科副科长

李 勤 学校教务科科长

审 定：郑小波 学校教学副校长

张 展 学校校长

张 展 学校党委书记

批准执行：学校党委会

编制时间：2019年6月

修订时间：2021年6月