

## 附件 1

## 重庆市 2023 年职业教育“课堂革命”典型案例 推荐表

案例名称	校企协同——创新双导师双场地教学				
学校名称	重庆市医药卫生学校	负责人/团队教师 (团队 4—6 人)	李勤、杨文鑫、蒋丽、曾伟川、 张小莉、谭溧		
<b>一、课程基本信息</b>					
课程名称	所属专业 (代码)	课程属性	课程类型	学时	学分
药店零售与 服务技术	药剂 720301	<input type="checkbox"/> 公共基础课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 公共选修课	<input type="checkbox"/> 理论课 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体课 <input type="checkbox"/> 实训实践课	72 学时	4 学分
<b>二、课程建设基础</b>					
成果类型	成果名称	获得时间	成果等级	负责人	团队成员
专业建设 (证)	1+X 药品购销证书考 点	2022.05	国家级	曾伟川	张小莉
专业建设	重庆市药剂专业教师 教学创新团队	2023.03	市级	傅凌莉	李勤、曾伟川、 杨文鑫、蒋丽 等
专业建设	重庆市药剂优质专业	2021.05	市级	曾伟川	李勤、杨文鑫、 蒋丽、张小莉、 谭溧
专业建设 (岗)	重庆市现代学徒制	2021.07	市级	曾伟川	张小莉、蒋丽
教师比赛 (赛)	教师教学能力大赛-- 《药店零售与服务技 术》	2022.09	市赛二等奖	李 勤	杨文鑫、蒋丽、 曾伟川
教师比赛 (赛)	重庆市教师教学能力 大赛	2020.10	市赛一等奖	李 勤	孙江山、陈衍
教师比赛 (赛)	重庆市班主任能力大 赛	2021.10	市赛三等奖	李 勤	无

学生比赛 (赛)	重庆市学生技能大赛	2023.04	市赛二等奖	李 勤	郑泽均
学生比赛 (赛)	重庆市学生技能大赛	2019.11	市赛三等奖	李 勤	郑泽均
学生比赛 (赛)	重庆市“渝创渝新” 创新创业大赛	2020.10	市赛三等奖	张小莉	曾伟川
学生比赛 (赛)	重庆市“渝创渝新” 创新创业大赛	2021.11	国赛二等奖	徐剑侠	蒋丽
学生比赛 (赛)	重庆市“渝创渝新” 创新创业大赛	2022.10	市赛二等奖	谭溧	张小莉
资源建设 (课)	重庆市精品在线开放 课程	2021.12	市级	曾伟川	张小莉、蒋丽
资源建设 (课)	重庆市课程思政优秀 案例	2022.07	市赛二等奖	张小莉	无
资源建设 (课)	重庆市优质课程资源 微课研发项目--中职 药剂专业	2022.11	市级	曾伟川	蒋丽、张小莉
基地建设	重庆市药剂专业虚拟 仿真实训基地	2022.09	市级	张 展	曾伟川、张小 莉、蒋丽
教师荣誉	重庆市课程思政师范 名师	2021.04	市级	张小莉	曾伟川、蒋丽、 杨文鑫、谭溧
教师荣誉	重庆市骨干教师	2022.10	市级	李 勤	无

### 三、“课堂革命”建设方案

(一) 背景与问题的提出 (700 字以内, 应当写清楚为什么要进行“课堂革命”)

我校是国家中职改革发展示范校、重庆市高水平 and 双优项目建设学校。药剂专业创办于 1977 年, 是国家改革发展示范校重点建设专业、重庆市重点 (特色) 专业、重庆市高水平骨干专业、重庆市高水平中等职业学校健康服务专业群重点建设专业和重庆市优质专业建设项目, 目前在校学生规模 1100 余人, 社会培训年均超过 1 万人次。

为方便患者购药, 更好发挥药品营销积极作用, 提振消费信心、培育消费热点、释放消费活力, 促进药品消费流通, 更好满足群众多元化消费需求, 不断增强国内大循环内生动力和可靠性, 提升国内国际循环质量和水平, 为经济高质量发展提供强劲内需动能, 国家大力推动“互联网+药学服务”“互联网+医疗健康”, 加快推进零售药店与医保系统互联互通、实时共享。电子处方的应用和医保通道的开放, 促进了零售药店处方药的销售, 提高了对人才的要求。随着创新药的逐渐崛起以及过期原研药被优质仿制药替代, 药店零售岗位工作人员从传统的入库登记、合理摆放、药品介绍和扫描销售转变为药品营销、药品质量管理、药学服务、药品不良反应监测和控制。工作能力的变革, 需要高质量专业人才的强力支撑。目前, 中职慢性病健康建档与管理、药品营销和药学服务等内容薄弱、教学方式单一、实训资源有限、学生顶岗实习知识与技能的转化难、

药学服务意识弱等为主要问题，制约了本专业高素质技术技能人才培养。

我校以满足人民对美好生活的需要为出发点，贯彻落实党的二十大精神和《健康中国》等文件精神，药剂专业优化人才培养方案，深化“三教改革”，以“课堂革命”为抓手，优化课程建设，创新教学模式和方法，培养从事药品营销、药品质量管理、药品养护、药品零售、基层医疗机构等工作的高素质技术技能人才。

## （二）问题的解决思路（900字以内）

### 1.对接“岗课赛证”，重构教学内容

依据药剂专业教学标准、人才培养方案和课程标准，按照药店零售岗位知识技能要求，对《药店零售与服务技术》章节化教学内容进行模块化、项目化整合。结合学生见习和志愿者药学服务，教师行业实践和调研，以及行业导师的全程参与，将药店零售岗位需要的教学内容整合到教学内容中，并依据药士资格考试大纲，增加考试知识到教学内容中。对照“1+X”药品购销职业技能等级证书和全国医药行业药品购销员大赛要求，以药店零售岗位工作流程为主线，分解工作任务，重构教学内容。

### 2.开发优质资源，构建“双导师、双场地”教学模式

采用“双导师”的方式，即任课教师与行业导师相结合，采用案例教学法、小组讨论法、角色扮演法等教学方法，有效达成相关的知识、能力和素质目标。采用“双场地”的方式，以药店零售工作岗位流程为主线，依托虚拟仿真实训室、模拟药房等教学环境，学习通、药店服务虚拟仿真、药店慢病关怀等教学平台，药店零售与服务技术数字化教学资源、简易标准化病人等资源，开发教学模式，实现学习的生动化、直观化、信息化，突破重难点，落实“做中学，学中做”，学做合一，实现学生主动发展。

### 3.梳理思政元素，形成系统思政体系

秉持“以学生为中心，德育为先，能力为重，知识为基”的教学理念，加强思政与理论教学和实践教学的有机融合。专业教师和行业导师结合药店零售岗位需要诚信、刻苦、专业、耐心、勤劳等药学服务精神，制定以“尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精”的思政主线，根据项目化任务特点，以点串线，结合教学内容，确定思政载体，创新融入方式，形成系统的思政体系。

## （三）实施的过程与做法（2400字以内，应当写清楚怎么进行“课堂革命”）

与太极集团桐君阁大药房合作开展课程教学，坚持“岗课赛证”融通，重构教学内容，充分分析学情，明确教学目标和重难点，优选教学资源，优化教学策略，“以用促学”提高教学质量，构建多元化评价体系，全程贯穿“尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精”思政主线，有效促成教学目标达成。

### 1.科学重构教学内容，剖析明确教学目标

与太极集团桐君阁大药房的带教老师合作，以国家职业标准、药品购销员大赛要求、“1+X”证书和岗位需求为依据，以综合职业能力培养为目标，以典型的工作为任务载体，共同制定课程标准，体现“以能力为本位，以发展技能为核心”的职业教育培养理念。将《药店零售与服务技术》章节化教学内容进行模块化、项目化，分为4个模块、7个项目、29个任务，共72学时。

对接市场需求，制定教学目标；结合学情拟定教学重难点。以必需、够用为原则，强化培养实践技能，突出实用性，实现“零距离”。依据药剂专业教学标准、人才培养方

案、课程标准，结合药品购销员比赛要求、1+X 药品购销职业技能等级证书标准，规范化拟定三维教学目标。基于“1+X”证书考试、学情及往届毕业生反馈，科学预设教学重难点。比如慢性病的药学服务部分，将慢病健康档案的建立和跟踪随访内容整合到教学内容中，依据药士资格考试大纲，增加“慢病分级标准”。以药店零售岗位工作流程为主线，分解工作任务，整合教学内容，设置 8 个教学任务。拟定慢病的临床症状和危害等知识目标 25 个，能用仪器测量血脂、血尿酸、血糖、血压等能力目标 25 个，尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精等素质目标 6 个。预设慢病健康建档、跟踪随访等教学重点 12 个，慢病分析评估、用药指导等难点 8 个。

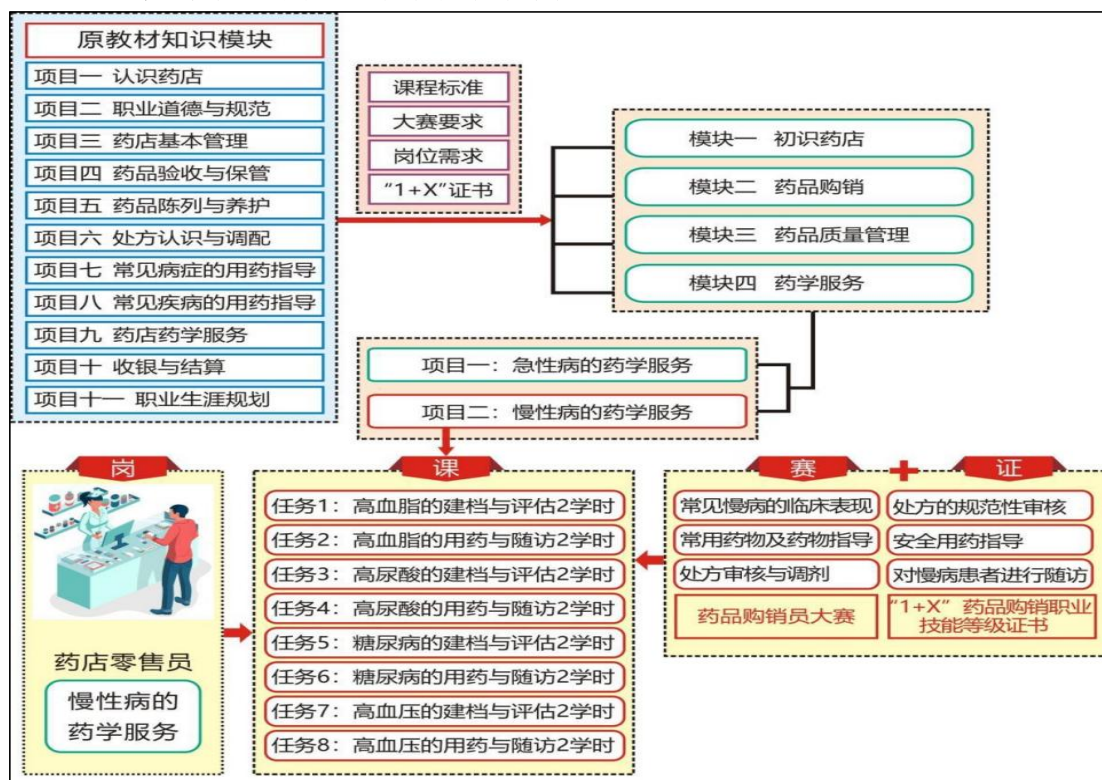


图 1 教学内容框架图

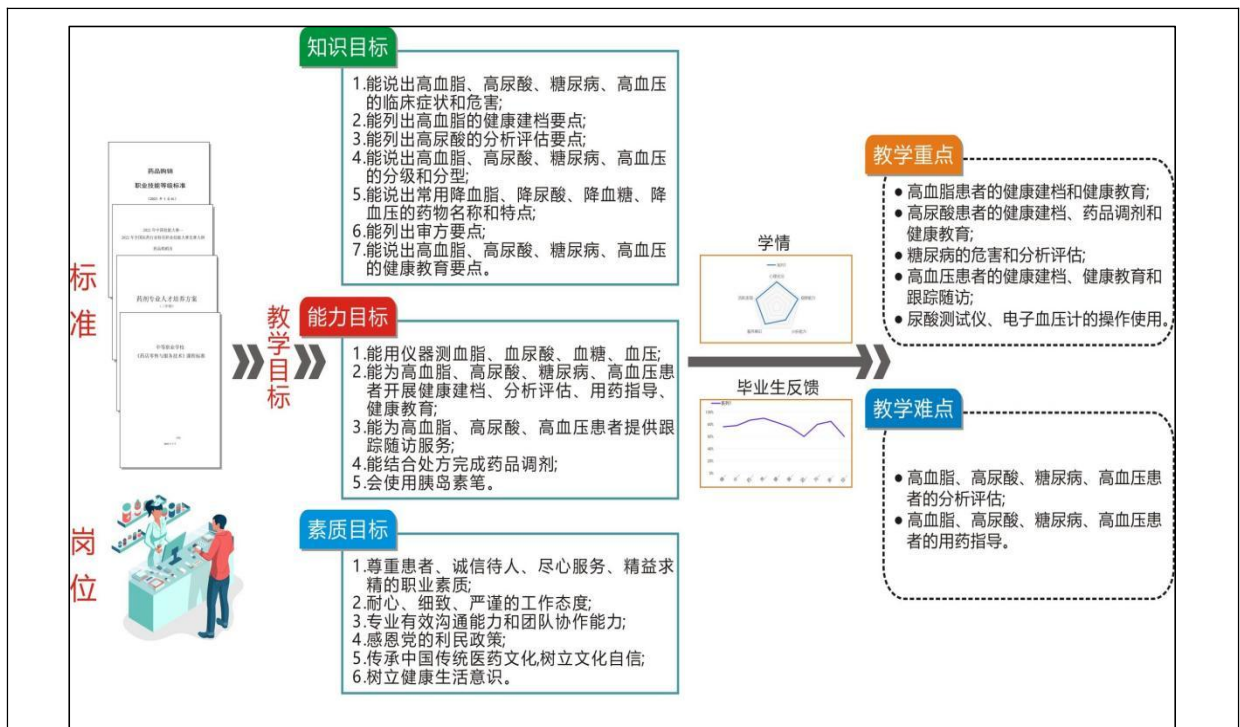


图 2 教学目标及重难点

## 2.精准分析学情，优选教学策略

对学生知识与技能基础、认知与实践能力、学习特点展开精准的学情分析。

**知识与技能基础分析：**查阅、分析学生知识测验情况，把握学生已掌握本课程教学所需的疾病学和药理学知识。

**认知与实践能力分析：**通过调研、谈话和观察，把握学生心理状况、观察能力、分析能力和职业素养。分析学生在技能实训、见习等实践中表现，了解学生对药店零售综合性工作任务的分析、完成能力。

**学习特点分析：**大部分的学生对零售药店真实案例兴趣较大，不喜欢单纯理论知识讲解，宜开展案例教学、情境教学。学生热衷于表达，但表达和沟通能力有待提升。学生学习能力差异较大，需按照差异学生有机结合开展小组协作学习，发挥团队带动帮扶作用，实现共同进步。

综合学情和教学目标，采用多种教学方法开展教学，如案例分析、小组讨论、实践操作等，让学生在不同的教学环节中得到全面的知识和技能的培养。同时，还采用多媒体教学、网络教学等现代化的教学手段，提高了教学效果。如：感冒的用药指导，通过找药比拼游戏，让学生巩固调剂处方，让学生了解药店服务与零售技术的实际应用，培养学生的实际操作和解决问题的能力。

让学生在实践中学习，提高实践能力。如：在模拟销售环节中，让学生扮演销售员和顾客，进行销售和服务的演练；借助简易标准化病人开展用药服务实操练习，教师、行业导师和简易标准化病人对学生实操进行点评和评价，增强职业体验。

注重团队合作的培养，让学生在小组中进行讨论和合作，提高沟通和协作能力。如：在顾客服务演练中，让学生分成小组，进行角色扮演，模拟不同的服务场景，提高服务能力。

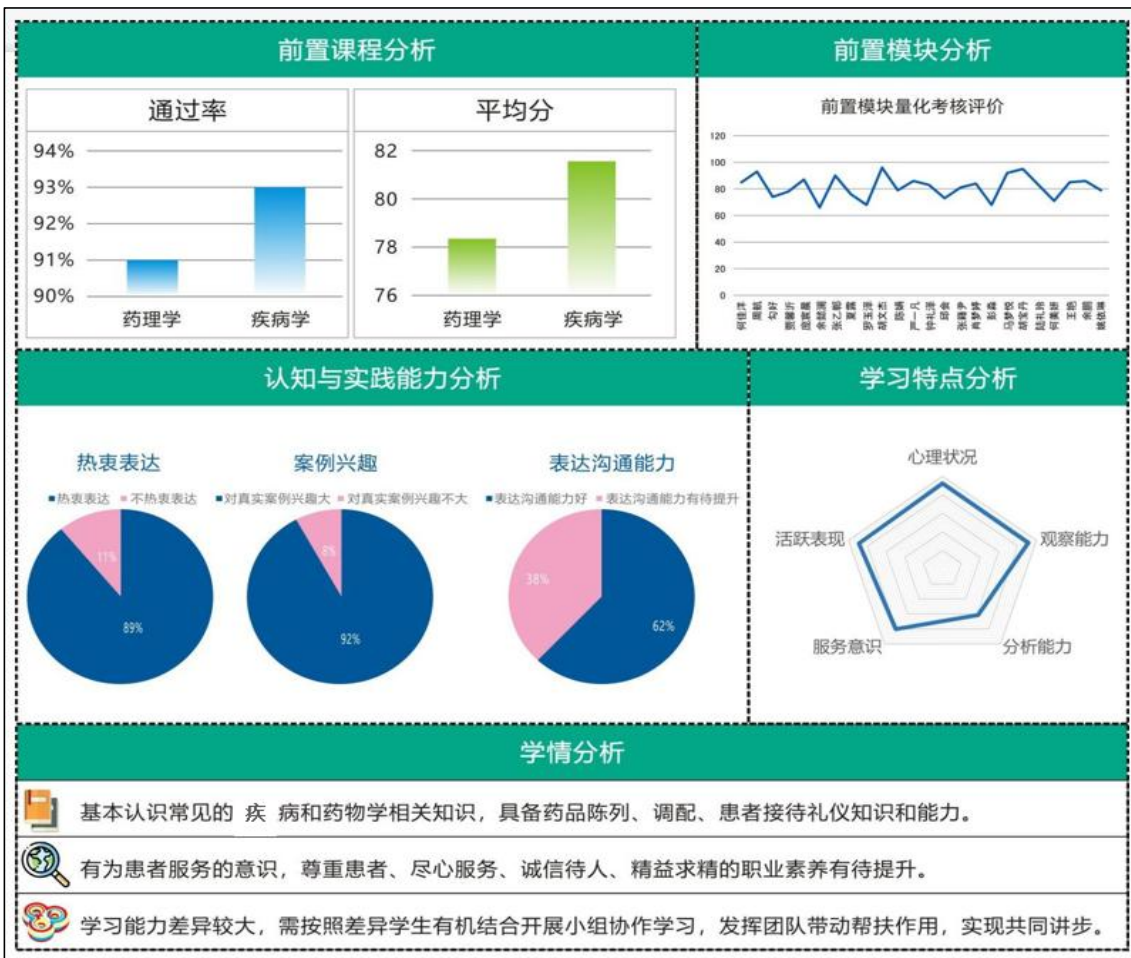


图 3 学情分析示意图



图 4 教学资源



图 5 课中学习指导图

### 3.有机融入思政教育

以“尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精”为思政主线，根据模块任务特点，以点串线，形成系统的模块思政体系。以急性病药学服务部分为例，挖掘思政元素 24 个，通过案例导入，情景演绎等方式有机融入，润物无声。

思政主线		尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精		
教学内容	思政元素	思政载体	融入方式	
呼吸系统疾病的药学服务	健康生活意识	疾病诱因	案例探索	
	尊重、爱护患者	认识疾病	讲解症状询问	
	尽心服务、关爱患者	用药指导	情景演绎感悟	
消化系统疾病的药学服务	诚信待人	药品调剂	讲解失德购药案例	
	精益求精	用药指导	讲解百年老店桐君阁的故事	
泌尿系统疾病的药学服务	关爱患者	认识疾病	体会患者疾病发作的苦楚	
	精益求精	分析评估	工作粗心危害	
皮肤疾病的药学服务	精益求精	用药指导	从患者用药中毒视频中体会	
	尽心服务、健康生活意识	健康教育	设计健康指导方案	
变态反应疾病的药学服务	中医药文化自信	药品调剂	介绍治疗疾病的中成药	
	辩证思维观	分析评估	讲解变态反应机理	
妇科疾病的药学服务	感恩党的利民政策	临床症状	讲述免费妇科检查政策	
	精益求精	用药指导	情景演绎感悟	
	尽心服务	健康指导	情景演绎感悟	
代谢疾病的用药服务	尊重患者、尽心服务	分析疾病	在教师展示中感受	
	精益求精	用药指导	在行业导师指正过程中体会	
口腔疾病的用药服务	尊重患者、尽心服务	用药指导	情景演绎感悟	
	尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精	用药指导	在病人指正过程中体会	
	健康生活意识	健康指导	制定健康教育措施	

图 6 思政体系

#### 4.创新“双导师、双场地”教学模式

现代学徒制人才培养模式下的学生兼具学校学生和企业学徒的双重身份，学生不仅在校内学习、还到太极集团零售药店实践，实现“双场地”教学。实训活动和教学内容由企业和学校共同制定。依托真实的工作环境，在实岗教学中，学生带着问题同一线药店零售老师直接交流、现场请教，“做中学”“学中练”，真正体现“理论实践一体化”“工学结合一体化”。

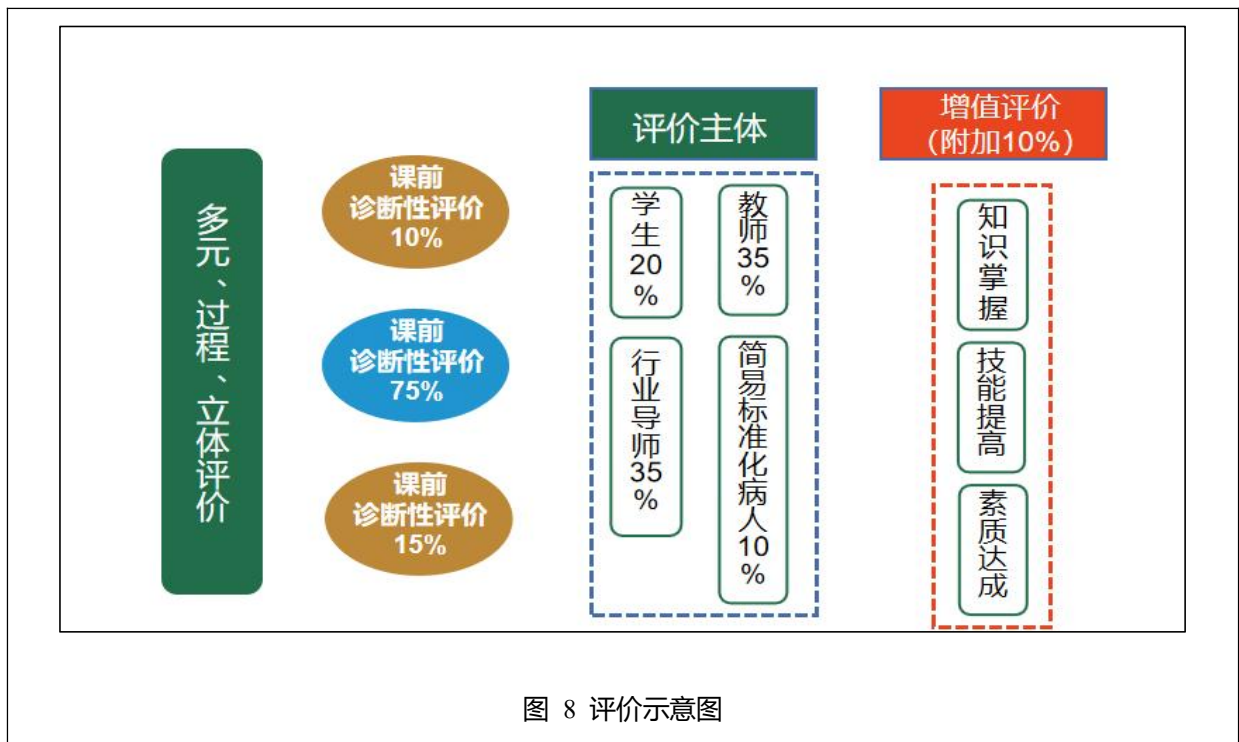
校内教师擅长专业理论知识，企业教师擅长专业技能及岗位素质，因此我校与太极集团组建“双导师”教学团队，双导师协同育人，夯实学生的理论基础、专业技能和职业素养。其中校内专业教师了解培养目标，熟悉教学计划和各教学环节，主要职责侧重于培养学生的学习能力，引导学生树立正确的人生观、价值观，明确自身专业的发展目标，并为他们提高综合素质与专业拓展能力提出更有针对性的意见。行业导师主要负责指导学生提高实践操作能力，介绍行业发展和行业需求，让学生在在校即能学习到最新的行业情况和专业知识，提前了解企业文化和对人才的实际需求。



图 7 课后拓展应用

#### 5.建立多元化评价系统

通过校企共同制定符合现代学徒制人才培养模式的多元考核评价体系，对学生学习过程进行全程追踪和评价。岗位工作任务为出发点，以确定的知识、能力和素质目标考核为主线，借助学习通、药店服务虚拟仿真教学平台，在课前进行诊断性评价，课中进行过程性评价、课后进行成果性评价，诊断性评价占 10%，过程性评价占 75%、结果性评价占 15%、增加 10%增值性评价；通过师、生、简易标准化病人、行业导师等评价主体对学生任务完成情况进行评价，学生自我评价占 10%、小组评价占 10%、教师评价占 35%、企业师傅评价占 35%，简易标准化病人评价占 10%；系统分析学生各项指标增值情况，实现多元化、过程化、立体化评价。收集整理学习数据并分析，调整教学策略。



(四) 预期取得的成效 (500 字以内, 应当写清楚“课堂革命”目标和成效)

**1.目标**

打造市级药剂教师创新团队和双师队伍, 构建“双导师、双基地”教学模式, 形成可复制可推广的“课堂革命”案例、在线精品课程等优质资源, 培养适应产业转型升级需求的高素质技能型人才。

**2.成效**

**(1) 落实知行合一, 提升学习效果**

基于岗位工作流程, 重构教学内容、分解教学任务、实施虚拟仿真实训、实操训练和课后顶岗实践, 学生课堂参与度、学习兴趣和积极性显著提升, 实施以技能实践达成为核心的多元评价, 使学生知识目标、能力目标、素质目标达标率分别提升提升 20%、30%, 素质目标达标率提升和 40%, 企业满意度显著增强。

**(2) “岗课赛证”融通, 提高学生技能**

药店零售岗位的课堂教学场景、流程、资源、行业导师共同开展知识传授和技能指导。学生参加技能、创新创业大赛获市级及以上奖项 5 项、1+X 药品购销资格等级证书培训通过率达 98%以上。

**(3) 落地教学改革, 提升教师素质**

课程模块化、项目化重构, 制作含视频、动画、虚拟仿真、习题在内的立体化课程教学资源, 构建系统的教学反思和教学评价机制。完成市级药剂专业教师教学创新团队创建, 培养市级骨干、区级骨干教师 2 人, 市级课程思政教学名师 8 人, 教师教学比赛市级及以上奖项 3 项, 教师教学能力显著提升。

(五) 创新与示范 (500 字以内)

**1.创新**

**(1) 企业文化入课堂, 强化服务意识**

作为市级课程思政示范教学团队, 与行业导师共同构建适应企业价值观和服务观的

思政主线--“尊重患者、诚信待人、尽心服务、精益求精”，开发市级思政在线精品课程资源，有效支撑专业课思政教学的开展。简易标准化病人进行药学服务和课后志愿活动，强化学生服务意识，学生敬业精神、职业认同感全面提升。参与志愿服务的同时，内化知识、提高沟通交流能力和社会责任感。

#### (2) 创新“双导师、双场地”教学，突出能力培养

与太极集团合作共建市级药剂骨干专业、模拟药房、虚拟实训室、中药实训室、精品课程等教学资源，构建仿真实训环境，开展“双导师、双场地”教学，依托合作企业和校园资源，专业教师和行业导师创新教学、协同育人，突出“虚拟仿真--实操练习--药店实践”进阶式能力训练，有效提升学生岗位技能和职业素养。

#### 2.示范

一是创新了课程教学模式，引领中职课堂育人模式改革；二是通过网络平台推广应用，向全国中职学校输出优质课程资源；三是凝练课堂革命典型经验，以论文、优秀案例形式发表，供其他学校参考借鉴；四是到重庆三峡卫校、重庆渝东卫校等帮扶宣讲，指导兄弟院校课程建设。

### 四、学校推荐意见

本案例为原创案例，不存在思想性、科学性和规范性问题。没有侵犯他人知识产权，本表内容真实无误，准确，没有弄虚作假学术不端行为。

学校（盖章）：



2023年4月25日